

vTNC7 and HEIDENHAIN Digital Intelligence software Terms and Conditions (version: January 2026)

Article I: Applicability

The following terms and conditions apply solely to the vTNC7 software sold by DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH (hereinafter: "HEIDENHAIN") and the HEIDENHAIN Digital Intelligence (hereinafter: "software") contained therein.

A user is any legal or natural person who uses the software in the performance of professional or other business activity on a commercial or self-employed basis. The software is not intended for private use. Any terms and conditions of the user are not part of this agreement even if HEIDENHAIN does not explicitly exclude them. Subject to any deviating provisions within these terms and conditions, the download, installation, or any other use of the software will constitute the user's consent to these terms and conditions.

The software will be supplied to the user in the version designated in the quotation or in the confirmation of contract from HEIDENHAIN. This does not imply any obligation on the part of HEIDENHAIN to provide new program versions, updates, or upgrades. Unless otherwise agreed in these software terms and conditions, any support or maintenance services require a separate agreement. The following terms and conditions also apply to all updates and upgrades of the software unless such updates and upgrades are part of a separate agreement. In the latter case, the provisions of the currently valid version of the general license terms and conditions for the respective update or upgrade apply.

Article II: General terms and condition for use of the vTNC7

1. Definitions

Where the vTNC7 is referred to in this section, the product in its entirety is meant. Both the demo license and rental license of the vTNC7 contain the Chat Assistant.

2. Rights of use and scope of use

2.1 Types of licenses

The scope of use and duration of use depend on the type of license purchased by the user. The type of license arises from the relevant quotation offered under these entire terms and conditions:

- a) "Demo license" refers to a license granted solely for evaluation purposes at a defined corporate site for a period set forth in the relevant quotation. The demo license does not grant the right to fully use the software and may limit its functionality.
- b) "Rental license" refers to a license for operating the software at a specified corporate site for a limited period set forth in the quotation. Maintenance or support services set forth in separate software support terms and conditions are included.

2.2 The software will be supplied to the user via download for the intended use. The license is validated either by means of a dongle (referred to as the "offline version") or through an online server (referred to as the "online version"). The software is supplied solely in machine-readable form (i.e., machine code). There is no entitlement to transfer of the source code.

If the license is a rental license, then the point in time at which the term begins is set forth in the contract confirmation. At the earliest, the term begins when the license key is provided.

2.3 Hardware requirements and system requirements

The system requirements for using the software are communicated to the user. The user is solely responsible for fulfilling these system requirements. Because HEIDENHAIN cannot test the software under all possible usage conditions, the user is solely responsible for testing the software in a secure and shielded testing environment prior to using it in his productive environment. The foregoing provision also applies prior to the installation of updates or upgrades. Updates and upgrades (including those within the same software version) may lead to a change in the hardware requirements.

2.4 Usage restrictions

Any use of the software in applications in nuclear power plants, in aerospace vehicles, and in medical applications in which humans can be harmed requires the prior written (signed) consent of HEIDENHAIN.

2.5 Online and offline versions

The rental licenses can be obtained in an online version or an offline version.

The use of the online version requires a stable internet connection in order for the license to be activated and used.

The use of the offline version requires a USB software protection module (referred to as a "dongle").

2.6 Intellectual property rights

The software is protected by copyright.

Subject to payment of the agreed license fees, HEIDENHAIN grants the user the non-exclusive and non-transferable right to properly use the software for the purpose for which the software was intended and made available by HEIDENHAIN.

The user is authorized to operate the software solely at the location set forth in the relevant quotation.

Any granting of accessibility to the software requires the prior written (signed) consent of HEIDENHAIN.

Unless otherwise agreed (e.g., pursuant to the following section), the user is authorized to use the software on any suitable hardware available to him within the company's own intranet.

The software is protected by a suitable USB license dongle (hardware-based or software-based, either a dongle or vSIK file). This software protection module represents and limits the right of use of the software. The loss or damage of a software protection module constitutes a loss of the right of use. If a software protection module is lost, then HEIDENHAIN is not obligated to provide a replacement. If a software protection module is damaged, then HEIDENHAIN is obligated to provide a replacement only if the damage was caused within the statutory guarantee period by a defect in the software protection module that cannot be attributed to the user.

HEIDENHAIN reserves all rights to modify or further develop the software regardless of whether such changes or further development is based on ideas, feedback, or any other statements on the part of the user in connection with the software.

2.7 Except in cases to which Section 69e of the German Copyright Law applies (i.e., decompilation), the user is not authorized to modify, to perform reverse engineering on, to translate, to make derivative works of, to deactivate any functions of, or to extract any parts of the software. The user is not authorized to remove alphanumeric or any other identifiers from the data carriers and shall transfer them unmodified to any backup copy. Furthermore, the user is not authorized to remove or to modify any copyright notices or other marks used to identify the software and the manufacturer.

2.8 Further provisions regarding the demo license

The sole purpose of the test run is for evaluation of the product from HEIDENHAIN. The following is not permitted:

- a) To use, copy, assign, or transfer the software in a manner other than set forth in these software terms and conditions;
- b) To edit, modify, reconstruct, disassemble, recompile, or otherwise translate the software, except to the extent permitted by law without any possibility of contractual waiver;
- c) To make the software available to third parties via outsourcing, renting out, resale, or sublicensing; or
- d) To make copies of the software available to third parties or to allow external access to the test version.

Use of the software for testing purposes within the scope of its intended use is permitted. The software may be used solely for internal demonstration and evaluation purposes. To this end, HEIDENHAIN grants the potential customer the simple, non-transferable, and non-sublicensable right to test the software within his own company and only for the duration for which access to the software is granted. These tests are permitted solely for internal users at the potential customer. Any usage of the software by external third parties or with external email addresses is prohibited. Commercial use of the software is prohibited.

3. Third-party products / Open-source software

3.1 For software for which HEIDENHAIN possesses only a derived right of use (e.g., open-source software or third-party products), the terms of use agreed upon between HEIDENHAIN and its licensor apply in addition to and take precedence over the provisions of this section if they affect the user (e.g., an end-user license agreement). Any obligations that take precedence are set forth in the software details.

3.2 Any breach of the terms of use for third-party products by the user authorizes not only HEIDENHAIN but also its licensor to assert on their own behalf any claims and rights arising therefrom.

4. Claims for defects

4.1 Excluding the provisions in part II, section 2.1, point (a), HEIDENHAIN guarantees that the software will exhibit the essential characteristics and functions set forth in the description in the associated documentation for a period of 90 days from the day on which the software is first provided to the user. HEIDENHAIN not does guarantee that the functions of the software will fulfill the user's individual requirements.

A requirement for any claim for defects is the reproducibility of the defect. This must be sufficiently described by the user. Upon request by HEIDENHAIN, the user shall support HEIDENHAIN and thus, for example, make available the relevant LOG files for the purpose of remedying the defect.

4.2 A defect of quality will not be deemed valid if it does not occur in the most recently supplied version of the software and if the use of such version is reasonable for the user.

4.3 If the software is defective, then HEIDENHAIN will remedy the defect in the manner of its choosing, either via repair or by delivering non-defective software.

HEIDENHAIN is authorized to remedy defects through the transfer of a new copy, an update, or through a new version of the program.

Alternatively, HEIDENHAIN is authorized to provide another suitable technical solution for the affected software. The user has no claim to any particular type of remedy for the defect.

If, within the scope of the license acquired by the user, the user makes permissible, individual changes to the software, then the user shall, prior to the installation of any upgrades, hotfixes, service packs, or new program versions ensure at his own risk and cost that such individual changes to the software are compatible with the upgrade or the new program version. The foregoing provision also applies if HEIDENHAIN made such an individual change within the scope of a service agreement.

If any delivered data carrier, dongle, or any documentation is defective, then the user is entitled only to request that HEIDENHAIN provide a non-defective replacement thereof.

4.4 The following cases do not constitute claims for defects:

- a) If there is only an insignificant deviation from the agreed quality
- b) If there is only an insignificant impairment in usability
- c) For any damages arising from improper or negligent treatment
- d) For any damages arising from special external influences not anticipated within the contract
- e) For changes made by the user or by third parties, or expansions and any resulting consequences
- f) For any incompatibility between the supplied software and the data processing environment used by the user.

4.5 Claims of defects must be asserted without undue delay but no later than within 2 weeks after the software is provided. Defects that were not discovered even after careful inspection within this period must be declared without undue delay but no later than 2 weeks after their discovery.

4.6 All other claims for damages are governed by the following section regarding liability. Any other claims for defects on the part of the user are excluded.

4.7 For demo licenses, the following provisions especially apply:

- a) HEIDENHAIN guarantees neither that the software will meet the expectations and requirements of the user nor that the software will function properly in combination with hardware or user software provided by a third party. Likewise, HEIDENHAIN does not guarantee fault-free and continuous proper functioning of the product nor any remedy of defects. Furthermore, HEIDENHAIN does not guarantee that the product is free from third-party rights.
- b) HEIDENHAIN is not liable for any damages that arise through the installation/use of the software. In particular, HEIDENHAIN is not liable for any damages arising from deployment of the downloaded software in hardware or in a software environment that is unsuitable for this purpose. The exclusion of liability encompasses only liability for negligible breaches of duty if they do not concern damages arising from injury to life, limb, or health, or any contractually essential obligations or guarantees. HEIDENHAIN will not provide support.
- c) The software is provided "as is" in its current state without explicit or implicit statutory or voluntary guarantee. The potential customer bears the entire risk resulting from the use or output of the trial version and the documentation.

4.8 The user acknowledges that use of the online license version may be temporarily interrupted due to maintenance work on the online server. HEIDENHAIN will inform the user in advance and keep the duration of the interruption of use as short as possible. Any claims of the user due to the interruption of use during maintenance work are excluded.

5. Liability

5.1 Claims for damages on the part of the user, on whatever legal ground, in particular with respect to a breach of duties resulting from contractual obligations or from tort, are excluded.

5.2 This does not apply if liability applies due to the following reasons:

- a) The German Federal Product Liability Act is applicable
- b) In the case of intent
- c) In the case of gross negligence on the part of legal representatives or senior personnel
- d) In the case of malice
- e) In the case of non-compliance with an assumed guarantee
- f) Due to culpable injury to life, limb, or health, or
- g) Due to culpable breach of essential contractual duties.

However, the claim for damages resulting from the breach of essential contractual obligations is limited to damage that is typical of the agreement and foreseeable, unless one of the other aforementioned cases applies.

5.3 Irrespective of the aforementioned provisions, any liability for lost profits and production downtime is excluded, with the exception of claims for damages based on intentional action.

5.4 Data backup

It is expressly emphasized that the user is solely responsible for saving and archiving the data stored in the software system. The creation of periodic backups is recommended in order to ensure that the data are saved as desired. Relevant means are provided through the software (e.g., database backup). The user shall check whether a backup was successfully created.

If HEIDENHAIN accepts liability in accordance with the sections above, then the liability for loss of data is limited to the typical data restoration effort that would arise with the creation of periodic backups by the user commensurate with the risk.

5.5 Security

The user is responsible for the avoidance of security problems with regard to his systems and data, including products on his systems. The user shall, with all economically reasonable effort, exclude malware, viruses, spyware, and trojans. Claims for damages asserted against HEIDENHAIN arising or partially arising from security problems are excluded.

6. Prices

6.1 The remuneration for the service offered by HEIDENHAIN is based on the corresponding quotation.

6.2 Unless otherwise specified, the services will be invoiced annually at beginning of each new license term. All prices are stated without the applicable statutory value added tax.

6.3 HEIDENHAIN is authorized to change the remuneration agreed in accordance with the quotation if HEIDENHAIN has changed the usual remuneration for the licenses and support for new customers.

6.4 HEIDENHAIN is authorized only once per year to change the remuneration through a written declaration of change communicated to the user three months in advance. HEIDENHAIN will set this price adjustment at its own discretion taking into consideration the currently valid price list for new customers (pursuant to Section 315 of the German Civil Code).

6.5 In the event of an aforementioned price adjustment, the user is authorized to terminate the contract without a notice period, effective as of the date the price adjustment takes effect. If the user does not terminate the price adjustment before it takes effect, then the price adjustment is binding on the date specified by HEIDENHAIN.

7. Term and termination

7.1 The term of the license arises from the type of license in accordance with the quotation or the confirmation of contract from HEIDENHAIN.

If a user purchases a rental license, then the term will automatically renew for one year after the initial minimum term and after each renewal period, unless either party gives written (signed) notice of termination at least three months before the end of the current term.

7.2 HEIDENHAIN is authorized to discontinue a license type or license module by giving written (signed) notice at least three months before the end of any calendar year. Once the license type or license module is discontinued, HEIDENHAIN is no longer obligated to maintain it.

7.3 If the user culpably violates one or more of the provisions of the license agreement, then HEIDENHAIN is authorized to terminate this agreement without a notice period.

7.4 When the agreement ends, the right to use the supplied software also ends. The user shall return to HEIDENHAIN any supplied original data carriers, backup copies, software protection modules (i.e., dongles) or other copies of the software stored on separate data carriers, along with any supplied program documentation and delete any copies of the software installed on the user's system. This complete return or deletion must, upon request, be confirmed in writing (signed) to HEIDENHAIN and must be substantiated in a suitable manner.

The termination of the license does not affect the user's right to use products that were manufactured and/or distributed with the help of the software.

7.5 HEIDENHAIN reserves the right to terminate the demo license at any time without providing a reason. Upon termination, the right to use the software also ends, and the user must immediately stop using the software.

8. Data collection and usage

The software license information offered by HEIDENHAIN partially includes personal data that are collected and processed solely for the purpose of registration and for usage of the software's functions. The user is solely responsible for using the software within his company in conformity with data protection rules and shall also obtain any relevant consent.

When using the software, the user is solely responsible for complying with all currently applicable data protection regulations, especially the requirements of the EU General Data Protection Regulation (GDPR). The software is neither intended nor designed for the processing of personal data. The user is therefore prohibited from inputting into the software, saving, or processing personal data as defined in Article 4(1) of the GDPR. The software provider will not be held liable for any data protection violations resulting from the input or processing of personal data by the user.

9. Export control

The user is solely responsible for complying with any applicable national and international foreign trade law regulations, as well as with any other applicable export requirements. If, in conformity with these provisions, the user provides the software to a third party, then the user is solely responsible for complying with any applicable national and international foreign trade law regulations, as well as with any other applicable export requirements. The user hereby releases HEIDENHAIN from any such obligations.

10. Rights of data usage

10.1 The user grants HEIDENHAIN and its associated companies globally and for an unlimited period the right to use the data provided within the scope of these terms and conditions for the purpose of checking and fulfilling statutory guarantee rights. "To use" the data means to store, copy, modify, analyze, provide, or otherwise process and use them or to allow third parties to use the data for the aforementioned purposes.

10.2 HEIDENHAIN is also authorized to use non-personal data to improve, expand, and develop services and products. This right of use includes the right to analyze non-personal data by means of AI and to use these data for the purpose of training AI.

10.3 However, this right of use does not exist with regard to the user's registered commercial property rights.

10.4 If the user obtains the data from a third party, then the user shall ensure that HEIDENHAIN receives for an unlimited time the global right to use these data for the aforementioned purposes.

Article III: Special provisions for HEIDENHAIN Digital Intelligence

HEIDENHAIN Digital Intelligence (hereinafter: "Chat Assistant") will be made available by HEIDENHAIN solely in the form of software-as-a-Service (SaaS) that is therefore accessible solely via the internet. The following terms and conditions apply to the usage of the service.

1. Request volume quota and limits

1.1 Upon conclusion of the vTNC7 rental contract with a one-year term, the user will receive a request budget (referred to as the "annual budget") in connection with the respective SIK serial number. If the rental period is renewed, then the annual budget will automatically reset. Unused annual budget cannot be carried over to the next year.

1.2 Each request submitted to the Chat Assistant consumes a certain amount of the user's annual budget. The amount of annual budget consumed depends on the complexity of the given request. The budget is deemed to be required whenever a prompt is submitted. The user will be informed as soon as his annual budget has been exhausted.

1.3 Each user has a request volume quota of at most 30 requests per hour and 100 requests per day. If the request volume quota is exceeded, then no further requests will be processed until the end of the current hour or day.

2. Availability

2.1 HEIDENHAIN guarantees Chat Assistant availability of 80% for the period of one month.

2.2 Any required maintenance work is not included in this availability. With the exception of emergency patches, HEIDENHAIN shall make reasonable effort to announce maintenance work at least 48 hours in advance. The announcement will occur through the Chat Assistant itself.

2.3 Disruptions will be fixed on business days within a reasonable time. Users can report disruptions through the HEIDENHAIN Helpline. Serious disruptions can cause the Chat Assistant to be unreachable for up to 20 business days.

2.4 The Chat Assistant will be activated at the latest after 10 business days upon purchase of the vTNC7.

3. Security-related deactivation

3.1 HEIDENHAIN is authorized to temporarily deactivate the Chat Assistant in the event of a serious security incident that puts the integrity, availability, or trustworthiness of this service or of the user data at risk and that cannot be quickly resolved. HEIDENHAIN will notify the user about any such measure without undue delay.

3.2 In the event of a long-term deactivation, HEIDENHAIN will support the user in migrating any data and will make the user data available in a common, machine-readable format. Any further claims of the user are excluded if deactivation is carried out for urgent security reasons.

4. Geographical availability

Use of the Chat Assistant is permitted solely within the member states of the European Union (EU). HEIDENHAIN will take technical measures to ensure compliance with this regional restriction. The user is not permitted to circumvent the regional access limit by means of tools such as VPNs or proxies.

5. Special right to terminate

5.1 In the event of a violation of the rules regarding geographical accessibility or of the rules for permitted usage, HEIDENHAIN is authorized to temporarily or permanently block access to the service. If access is permanently blocked due to culpable behavior on the part of the user, then the annual budget will be forfeited.

5.2 If, through use of the Chat Assistant, there is a violation of currently valid sanctions or export regulations, then HEIDENHAIN is likewise authorized to block access.

5.3 HEIDENHAIN is authorized to temporarily or permanently deactivate the Chat Assistant with 20 days' notice if HEIDENHAIN itself is subject to the successful termination of important background services.

5.4 The blockage or deactivation of the Chat Assistant does not have any effects on the usability of the vTNC7. In the event of severe violations by the user, however, HEIDENHAIN is authorized to terminate the entire rental agreement.

6. Intellectual property rights

6.1 Within the scope of using the Chat Assistant, the user is solely responsible for not violating the rights of third parties, especially copyrights, business secrets, or similar rights. The user shall ensure that he has all the necessary rights for any user content that he imports.

6.2 The user is entitled to all rights to the output generated by means of the Chat Assistant. HEIDENHAIN hereby transfers its current rights related to the output to the user.

6.3 The user shall grant to HEIDENHAIN for an unlimited period the global right to use the content of the user interactions and the imported files for the purpose of training its models and for improving its products. The user may withdraw this right with effect for the future.

6.4 HEIDENHAIN may freely make use of any feedback or recommendations.

7. Storage of chat records

7.1 The chat records are stored for each instance of the vTNC7 software. The user may at any time request deletion of the chat records by providing the relevant SIK serial number.

7.2 The chat record data are forwarded solely to the server required for operating the service. The forwarding of data to third parties or for training the underlying model does not occur.

8. Liability

8.1 The Chat Assistant must not be used in conjunction with the operation of hazardous environments or critical systems whose malfunctioning could cause serious bodily injury, damage to the environment, or damage to property. This especially includes the control of public transportation systems, nuclear systems, chemical systems, life-support systems, motor vehicles, and weapons systems (i.e., high-risk environment).

8.2 The output of the Chat Assistant is not permitted for use in a productive environment without prior review by a human. During the creation or conversion of an NC program, the user is obligated to conduct a simulation.

Article IV: Miscellaneous provisions

1. Governing law and venue

These terms and conditions, as well as the contractual relationship between the user and HEIDENHAIN, are governed by the law of the Federal Republic of Germany, excluding conflicts of laws provisions. Application of the United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods (CISG) is excluded. The exclusive place of jurisdiction is Traunstein, Germany. However, HEIDENHAIN reserves the right to choose the jurisdiction of the user's place of business.

2. Final provisions

If any provision set forth in these terms and conditions is or becomes invalid, then the remaining provisions and stipulations remain in effect.

Any changes to these terms and conditions must be made in writing (signed). This also applies to any change in the foregoing requirement for changes to be made in writing (signed). HEIDENHAIN reserves the right to change these software terms and conditions at any time. The user will be notified of any changes. By then continuing to use the software, the user will be deemed to have consented to the changed terms and conditions.

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

83301 Traunreut, Germany

 +49 8669 31-0

 +49 8669 32-5061

info@heidenhain.de

www.heidenhain.com

vTNC7 und HEIDENHAIN Digital Intelligence-Softwarebedingungen (Stand: Januar 2026)

Artikel I: Anwendungsbereich

Die nachstehenden Bedingungen gelten ausschließlich für die von der Dr. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH („HEIDENHAIN“) vertriebenen vTNC7 Software sowie den darin enthaltenen HEIDENHAIN Digital Intelligence (nachfolgend „Software“).

Nutzende ist diejenige juristische oder natürliche Person, welche die Software in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen oder sonstigen geschäftlichen Tätigkeit verwendet. Die Software ist nicht für den Privatgebrauch vorgesehen. Etwaige Bedingungen des Nutzenden werden nicht Vertragsinhalt, auch wenn HEIDENHAIN ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Vorbehaltlich abweichender Bestimmungen in diesen Bedingungen gilt der Download, die Installation und anderweitige Nutzung der Software als Zustimmung des Nutzenden zu diesen Bedingungen.

Die Software wird dem Nutzenden in der gemäß Angebot bzw. Vertragsbestätigung von HEIDENHAIN bezeichneten Version überlassen. Eine Pflicht zur Bereitstellung von neuen Programmversionen beziehungsweise Updates oder Upgrades seitens HEIDENHAIN ergibt sich nicht. Soweit in diesen Softwarebedingungen nicht anderweitig vereinbart, bedarf es für Support- bzw. Wartungsdienstleistungen einer gesonderten Vereinbarung. Die nachstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates und Upgrades der Software, soweit diese Updates und Upgrades nicht Gegenstand einer gesonderten Vereinbarung sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade gültigen Bestimmungen maßgeblich.

Artikel II: Allgemeine Bestimmungen für die Nutzung der vTNC7

1. Begriffsbestimmung

Soweit unter diesem Abschnitt von der vTNC7 gesprochen wird, ist damit das Produkt in seiner Gesamtheit gemeint. Die vTNC7 enthält sowohl in der Demo- als auch in der Mietlizenz den Chat Assistent.

2. Nutzungsrechte und Nutzungsumfang

2.1 Lizenztypen Nutzungsumfang und Nutzungsdauer richten sich nach dem durch den Nutzenden erworbenen Lizenztyp. Dieser ergibt sich aus dem entsprechenden Angebot zu diesen Bedingungen:

- a) „Demo-Lizenz“: bezeichnet eine Lizenz für eine Laufzeit gemäß den Angaben im entsprechenden Angebot zum Einsatz der Software an einem definierten Firmenstandort, die ausschließlich für Evaluierungszwecke erteilt wird. Die Demo-Lizenz gewährt keine vollständige Nutzung der Software und kann in ihren Funktionen eingeschränkt sein.
- b) „Miet-Lizenz“: bezeichnet eine gemäß Angebot zeitlich befristete Lizenz zum Betrieb der Software an einem definierten Firmenstandort. Wartungs- oder Supportdienstleistungen gemäß gesonderter Software-Supportbedingungen sind inkludiert.

2.2 Die Software wird dem Nutzenden zum Download zur bestimmungsgemäßen Nutzung überlassen. Die Überprüfung der Lizenz erfolgt entweder mittels Dongle (sog. Offline-Version) oder durch einen Onlineserver (sog. Online-Version). Die Überlassung der Software erfolgt ausschließlich in maschinenlesbarer Form (Maschinencode). Ein Anspruch auf Überlassung des Quellcodes besteht nicht.

Soweit es sich um eine Mietlizenz handelt, wird der Beginn der Laufzeit in der Vertragsbestätigung festgelegt. Die Laufzeit beginnt frühestens mit der Bereitstellung des Lizenzschlüssels.

2.3 Hardware- und Systemvoraussetzungen

Die für die Nutzung der Software erforderlichen Systemvoraussetzungen werden dem Nutzenden mitgeteilt; für die Erfüllung dieser Systemvoraussetzungen ist allein der Nutzende verantwortlich. Der Nutzende ist ferner dafür verantwortlich, die Software vor dem Einsatz in seiner Produktivumgebung in einer gesicherten und abgeschirmten Testumgebung zu testen, da die Funktionalität der Software von HEIDENHAIN nicht unter allen möglichen Einsatzbedingungen getestet werden kann. Gleichermaßen gilt vor der Installation von Updates oder Upgrades. Updates und Upgrades (auch innerhalb der gleichen Softwareversion) können dazu führen, dass sich die Hardwareanforderungen ändern.

2.4 Nutzungsbeschränkungen

Die Nutzung der Software in Anwendungen in Kernkraftwerken, in Flug- und Raumfahrzeugen sowie in medizinischen Anwendungen, in denen es zur Schädigung von Menschen kommen kann, bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung von HEIDENHAIN.

2.5 Online- und Offlineversionen

Die Mietlizenzen sind sowohl als Online- als auch als Offlineversion erhältlich.

Zur Nutzung der Onlinelizenzversion ist eine dauerhafte Internetverbindung notwendig, um die Lizenz zu aktivieren und zu nutzen.

Zur Nutzung der Offlineversion wird ein USB-Softwareschutzmodul (sog. Dongle) benötigt.

2.6 IP-Rechte

Die Software ist urheberrechtlich geschützt.

Vorbehaltlich der Begleichung der vereinbarten Lizenzgebühren gewährt HEIDENHAIN dem Nutzenden das nicht-ausschließliche, nicht übertragbare Recht zur bestimmungsgemäßen Nutzung der Software zu dem Zweck für den die Software von HEIDENHAIN vorgesehen und zur Verfügung gestellt wurde.

Der Nutzende ist ausschließlich berechtigt die Software an dem im entsprechenden Angebot definierten Standort zu betreiben.

Jegliche Weitergabe der Software bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung durch HEIDENHAIN.

Sofern nicht anders vereinbart (u.a. gem. der nachfolgenden Abschnitte), darf der Nutzende die Software auf jeder ihm zur Verfügung stehenden geeigneten Hardware im unternehmenseigenen Intranet einsetzen.

Die Software wird durch ein geeignetes USB-Lizenz-Dongle (Hardware- oder Softwarebasiert, sog. Dongle oder vSIK-Datei) geschützt. Dieses Softwareschutzmodul repräsentiert und begrenzt das Nutzungsrecht an der Software. Der Verlust oder die Beschädigung eines Softwareschutzmoduls kommt einem Verlust des Nutzungsrechts gleich. HEIDENHAIN ist bei Verlust eines Softwareschutzmoduls nicht zum Ersatz verpflichtet. Bei Beschädigung eines Softwareschutzmoduls ist HEIDENHAIN nur dann und nur insoweit zum Ersatz verpflichtet, wenn diese Beschädigung innerhalb der Gewährleistungsfrist durch einen Mangel am Softwareschutzmodul verursacht wurde, der nicht dem Nutzenden zuzurechnen ist.

HEIDENHAIN stehen sämtliche Rechte an Änderungen oder Weiterentwicklungen der Software zu, unabhängig davon ob solche Änderungen oder Weiterentwicklungen auf Ideen, Feedback oder sonstigen Aussagen des Nutzenden in Zusammenhang mit der Software beruhen.

2.7 Der Nutzende ist außer in den Fällen des §69e Urheberrechtsgesetz (Dekompilierung) nicht berechtigt, die Software zu ändern, zurückzuentwickeln, zu übersetzen, abgeleitete Werke der Software zu erstellen, Funktionen zu deaktivieren oder Teile herauszulösen. Der Nutzende darf alphanumerische und sonstige Kennungen von den Datenträgern nicht entfernen und hat sie auf jede Sicherungskopie unverändert zu übertragen.

Der Nutzende ist ferner nicht befugt, Urhebervermerke sowie sonstige Merkmale zur Identifikation der Software und des Herstellers zu entfernen oder zu verändern.

2.8 Des Weiteren gilt für die Demo-Lizenz

Der Testlauf dient ausschließlich der Evaluierung des Produkts von HEIDENHAIN. Es ist nicht gestattet:

- a) die Software auf andere als die in diesen Softwarebedingungen angegebenen Weise zu nutzen, zu kopieren, abzutreten oder zu übertragen;
- b) die Software zu bearbeiten, verändern, rekonstruieren, disassemblieren, neu kompilieren oder anderweitig übersetzen, ausgenommen im gesetzlich zulässigen Rahmen ohne die Möglichkeit auf vertraglichen Verzicht;
- c) die Software durch Outsourcing, Vermietung, Weiterverkauf oder Unterlizenzen Dritten zur Verfügung zu stellen, oder
- d) Kopien der Software Dritten zur Verfügung zu stellen oder einen externen Zugang zur Testversion zu erlauben.

Es ist gestattet, die Software zu Testzwecken im Rahmen ihres Verwendungszecks zu verwenden. Die Software darf nur zu internen Demonstrations- und Evaluierungszwecken verwendet werden. Hierzu überträgt HEIDENHAIN dem Interessenten das einfache, nicht übertragbare und nicht unterlizenzierbare Recht die Software innerhalb des eigenen Unternehmens und nur für die Dauer des offenen Software-Zugangs zu testen. Die Tests sind ausschließlich mit internen Nutzenden des Interessenten zulässig. Jegliche Nutzung der Software mit externen Dritten oder externen E-Mail-Adressen ist untersagt. Nicht gestattet ist die kommerzielle Nutzung der Software.

3. Drittprodukte/Open Source Software

3.1 Für Software, für die HEIDENHAIN nur ein abgeleitetes Nutzungsrecht besitzt (z. B. Open Source Software) (Drittprodukt), gelten zusätzlich und vorrangig vor den Bestimmungen dieses Abschnitts die zwischen HEIDENHAIN und seinem Lizenzgeber vereinbarten Nutzungsbedingungen, soweit sie die Nutzenden betreffen (wie z. B. End User License Agreement); etwaig vorrangig geltende Bedingungen sind den Software-Informationen zu entnehmen.

3.2 Jeder Verstoß gegen die Nutzungsbedingungen für Drittprodukte von Seiten des Nutzenden berechtigt nicht nur HEIDENHAIN, sondern auch seinen Lizenzgeber Ansprüche und Rechte, die daraus entstehen, im eigenen Namen durchzusetzen.

4. Mängelansprüche

4.1 Ausgenommen der Bestimmungen in II. 2.1 lit. a gewährleistet HEIDENHAIN, dass die Software für einen Zeitraum von 90 Tagen ab dem Tag, an dem die Software dem Nutzenden erstmals bereitgestellt wird, die wesentlichen Eigenschaften und Funktionen gemäß der Beschreibung in der zugehörigen Dokumentation aufweist. HEIDENHAIN übernimmt keine Gewähr dafür, dass die Funktionen der Software den individuellen Anforderungen des Nutzenden entsprechen.

Voraussetzung jeder Mängelhaftung ist die Reproduzierbarkeit eines Mangels. Der Nutzende hat diesen ausreichend zu beschreiben. Auf Anfrage von HEIDENHAIN ist der Nutzende verpflichtet, HEIDENHAIN zu unterstützen und daher zum Beispiel die passenden LOG-Dateien zur Mängelbeseitigung zur Verfügung zu stellen.

4.2 Ein Sachmangel liegt nicht vor, wenn er in der dem Nutzenden zuletzt überlassenen Version der Software nicht auftritt und deren Verwendung für den Nutzende zumutbar ist.

4.3 Ist die Software mangelhaft, wird HEIDENHAIN den Mangel nach eigener Wahl entweder durch Nachbesserung oder Lieferung von mangelfreier Software beheben (Nacherfüllung).

HEIDENHAIN ist berechtigt Mängel durch Überlassung einer neuen Kopie, eines Updates, oder einer neuen Programmversion zu beheben.

HEIDENHAIN ist alternativ berechtigt für die betroffene Software eine geeignete, andere technische Lösung bereitzustellen. Ein Anspruch des Nutzenden auf eine bestimmte Art der Mängelbeseitigung besteht nicht.

Falls der Nutzende im Rahmen der von ihm erworbenen Lizenz zulässige, individuelle Anpassungen an der Software vorgenommen hat, ist der Nutzende verpflichtet vor der Installation von Upgrades, Hotfixes, Service Packs, oder neuen Programmversionen auf seine Gefahr und Kosten hin sicherzustellen, dass diese individuellen Anpassungen der Software mit dem Upgrade, oder der neuen Programmversion kompatibel sind. Dies gilt auch für den Fall, dass HEIDENHAIN eine solche individuelle Anpassung im Rahmen eines Dienstleistungsvertrages erbracht hat.

Ist ein gelieferter Datenträger, ein Dongle oder eine Dokumentation mangelhaft, so kann der Nutzende nur verlangen, dass HEIDENHAIN diese durch Mangelfreie ersetzt.

4.4 Mängelansprüche bestehen nicht:

- a) bei nur unerheblicher Abweichung von der vereinbarten Beschaffenheit
- b) bei nur unerheblicher Beeinträchtigung der Brauchbarkeit
- c) bei Schäden, die infolge fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung entstehen
- d) bei Schäden, die aufgrund besonderer äußerer Einflüsse entstehen, die nach dem Vertrag nicht vorausgesetzt sind
- e) für vom Nutzende oder von Dritten vorgenommene Änderungen oder Erweiterungen und die daraus entstehenden Folgen
- f) dafür, dass sich die überlassene Software mit der vom Nutzenden verwendeten Datenverarbeitungsumgebung verträgt.

4.5 Mängelrügen sind unverzüglich zu erheben, spätestens innerhalb von 2 Wochen nach Bereitstellung. Mängel, die auch bei sorgfältigster Überprüfung innerhalb dieser Frist nicht entdeckt werden konnten, sind unverzüglich, spätestens aber 2 Wochen nach ihrer Entdeckung zu melden.

4.6 Für Schadenersatzansprüche gilt im Übrigen die nachfolgende Regelung zur „Haftung“. Weitergehende Ansprüche des Nutzenden wegen Mängeln sind ausgeschlossen.

4.7 Für Demo-Lizenzen gilt insbesondere:

- a) HEIDENHAIN gewährleistet weder, dass die Software die Erwartungen und Ansprüche des Nutzenden erfüllt noch, dass die Software in Kombination mit einer von Dritten zur Verfügung gestellten Hardware oder Anwendersoftware funktioniert. Ebenso gewährleistet HEIDENHAIN nicht die fehlerfreie und dauerhafte Funktionsfähigkeit des Produkts oder das Beheben von Mängeln. Weiterhin gewährleistet HEIDENHAIN nicht, dass das Produkt frei von Rechten Dritter ist.
- b) HEIDENHAIN haftet nicht für etwaige Schäden, die durch die Installation/Verwendung der Software entstehen. Insbesondere haftet HEIDENHAIN nicht für Mängel, die darauf beruhen, dass die heruntergeladene Software in einer Hardware oder Softwareumgebung eingesetzt wird, die zu diesem Zweck nicht geeignet ist. Der Haftungsausschluss umfasst lediglich die Haftung für leichte Pflichtverletzungen, sofern diese keine Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, keine vertragswesentlichen Pflichten oder Garantien betreffen. Ein Support durch HEIDENHAIN erfolgt nicht.
- c) Die Software wird im aktuellen Zustand „wie gesehen“ bereitgestellt, ohne ausdrückliche oder implizite Gewährleistung oder Garantie. Das gesamte Risiko, dass sich aus der Nutzung oder Leistung der Testversion und Dokumentation ergibt, geht zu Lasten des Interessenten.

4.8 Der Nutzende ist sich darüber im Klaren, dass die Nutzung der Onlinelizenzenversionen kurzzeitig aufgrund von Wartungsarbeiten am Online-Server unterbrochen werden kann. HEIDENHAIN wird die Nutzenden darüber vorzeitig informieren und die Nutzungsunterbrechung möglichst kurz halten. Ansprüche des Nutzenden aufgrund von Nutzungsunterbrechung bei Wartungsarbeiten sind ausgeschlossen.

5. Haftung

5.1 Schadensersatzansprüche des Nutzenden sind, gleich welcher Art und aus welchem Rechtsgrund, insbesondere wegen der Verletzung von Pflichten aus dem Schuldverhältnis und aus unerlaubter Handlung, ausgeschlossen.

5.2 Dies gilt nicht, soweit wie folgt gehaftet wird:

- a) nach dem Produkthaftungsgesetz
- b) bei Vorsatz
- c) bei grober Fahrlässigkeit von gesetzlichen Vertretern oder leitenden Angestellten
- d) bei Arglist
- e) bei Nichteinhaltung einer übernommenen Garantie
- f) wegen der schuldhaften Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit
- g) wegen der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten.

Der Schadensersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht ein anderer der vorgenannten Fälle vorliegt.

5.3 Ungeachtet der vorstehenden Regelungen ist die Haftung für entgangenen Gewinn und Produktionsausfall in jedem Fall ausgeschlossen, ausgenommen sind hiervon Schadensersatzansprüche, die auf vorsätzlichen Handeln beruhen.

5.5 Datensicherung

Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass der Nutzende für die Speicherung bzw. Archivierung der im Softwaresystem gespeicherten Daten alleine verantwortlich ist. Es wird empfohlen, regelmäßige Back-Ups zu erstellen, um sicherzustellen, dass die Daten wunschgemäß gesichert werden. Entsprechende Mechanismen werden durch die Software bereitgestellt (z. B. Datenbank-Backup). Der Nutzende ist dazu verpflichtet, die erfolgreiche Erstellung eines Backups zu überprüfen.

Sofern gemäß den vorstehenden Abschnitten eine Haftung seitens HEIDENHAIN bejaht wird, ist die Haftung für Datenverlust auf den typischen Wiederherstellungsaufwand beschränkt, der bei regelmäßiger und Gefahr entsprechender Anfertigung von Sicherungskopien durch den Nutzenden eingetreten wäre.

5.6 Sicherheit

Der Nutzende ist für die Vermeidung von Sicherheitsproblemen in Bezug auf seine Systeme und Daten, einschließlich Produkten auf seinen Systemen, verantwortlich. Der Nutzende wird mit wirtschaftlich angemessenem Aufwand Malware, Viren, Spyware und Trojaner ausschließen. Schadensersatzansprüche gegenüber HEIDENHAIN, die (mit-)ursächlich auf Sicherheitsprobleme beruhen sind ausgeschlossen.

6. Preise

6.1 Die Vergütung für die von HEIDENHAIN angebotene Leistung richtet sich nach dem entsprechenden Angebot.

6.2 Soweit nicht anders bestimmt, werden die Leistungen jährlich im Voraus in Rechnung gestellt. Alle Preise verstehen sich zuzüglich jeweils gültiger Mehrwertsteuer.

6.3 HEIDENHAIN kann die gemäß Angebot vereinbarte Vergütung entsprechend anpassen, wenn HEIDENHAIN die übliche Vergütung für die Lizenzen und den Support für Neukunden geändert hat.

6.4 HEIDENHAIN kann die Vergütung mit einer Ankündigungsfrist von drei Monaten durch Anpassungserklärung in Textform gegenüber dem Nutzenden ändern, jedoch höchstens einmal pro Jahr. Die Preisadjustierung legt HEIDENHAIN unter Berücksichtigung der jeweils für Neukunden gültigen Preisliste nach billigem Ermessen (§ 315 BGB) fest.

6.5 Für den Fall der vorgenannten Preisadjustierung kann der Nutzende das Vertragsverhältnis außerordentlich mit Wirkung zum Inkrafttreten der Preisadjustierung kündigen. Kündigt der Nutzende vor Inkrafttreten der Preisadjustierung nicht, wird die Preisadjustierung zu dem durch HEIDENHAIN bestimmten Termin verbindlich.

7. Laufzeit und Kündigung

7.1 Die Laufzeit der Lizenz ergibt sich aus dem jeweiligen Lizenztyp gemäß Angebot bzw. Vertragsbestätigung von HEIDENHAIN.

Erwirbt ein Nutzende den Lizenztyp „Mietlizenz“ so verlängert sich die Laufzeit nach Ablauf der Mindestlaufzeit und jedes Verlängerungszeitraumes jeweils um ein weiteres Jahr, sofern nicht eine Partei die Lizenz mit einer Kündigungsfrist von 3 Monaten zum Ende der jeweiligen Laufzeit schriftlich kündigt.

7.2 HEIDENHAIN ist berechtigt, einen Lizenztyp bzw. ein Lizenzmodul mit einer Kündigungsfrist von drei (3) Monaten zum Ende eines jeden Kalenderjahres schriftlich abzukündigen. Mit Abkündigung erlischt die Pflicht von HEIDENHAIN zur Pflege des Lizenztyps/Lizenzmoduls.

7.3 Verletzt der Nutzende schulhaft eine oder mehrere Bestimmungen dieses Lizenzvertrages, ist HEIDENHAIN zur fristlosen Kündigung dieses Vertrages berechtigt.

7.4 Mit Beendigung des Vertrages erlischt das Nutzungsrecht an der überlassenen Software. Der Nutzende hat sämtliche überlassenen Original-Datenträger, Sicherungskopien, Softwareschutzstecker (Dongle) oder sonstige auf separaten Datenträgern befindliche Kopien der Software nebst der überlassenen Programmtdokumentation an HEIDENHAIN zurückzugeben und die auf seinem System installierten Kopien der Software zu löschen. Die vollständige Rückgabe bzw. Löschung ist auf Anforderung gegenüber HEIDENHAIN schriftlich zu bestätigen und in geeigneter Form nachzuweisen.

Die Beendigung der Lizenz berührt nicht das Recht Produkte, die unter Einbeziehung der Software durch den Nutzende hergestellt und/oder weitervertrieben wurden, zu nutzen.

7.5 HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, die Demo-Lizenz jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu beenden. Nach Beendigung endet auch das Nutzungsrecht der Software, und der Nutzende muss die Nutzung der Software sofort einstellen.

8. Datenerfassung und Datennutzung

Teilweise erfasst die durch HEIDENHAIN angebotene Software-Lizenzinformation personenbezogene Daten, die ausschließlich zum Zwecke der Anmeldung und Nutzung der Funktionen der Software erhoben und verarbeitet werden. Der Nutzende ist für den datenschutzkonformen Einsatz der Software in seinem Betrieb selbst verantwortlich und wird in diesem Zusammenhang auch etwaige Einwilligungen einholen.

Der Nutzende ist verpflichtet, bei der Verwendung der Software sämtliche geltende datenschutzrechtliche Vorschriften, insbesondere die Vorgaben der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), eigenverantwortlich einzuhalten. Die Software ist nicht für die Verarbeitung personenbezogener Daten konzipiert oder vorgesehen. Der Nutzende darf daher keine personenbezogenen Daten im Sinne von Art. 4 Nr. 1 DSGVO in die Software eingeben, speichern oder verarbeiten. Eine Haftung des Softwareanbieters für etwaige Datenschutzverstöße, die aus der Eingabe oder Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Nutzende resultieren, ist ausgeschlossen.

9. Ausfuhrkontrolle

Der Nutzende ist für die Einhaltung aller anwendbarer nationalen und internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie sonstiger anwendbarer Ausfuhrerfordernisse verantwortlich. Überlässt der Nutzende die Software im Einklang mit diesen Bedingungen einem Dritten, so ist der Nutzende für die Einhaltung aller anwendbarer nationalen und internationalen Vorschriften des Außenwirtschaftsrechts sowie sonstiger anwendbarer Ausfuhrerfordernisse verantwortlich. Er stellt HEIDENHAIN insoweit von allen Verpflichtungen frei.

10. Datennutzungsrechte

10.1 Der Nutzende gewährt HEIDENHAIN und seinen verbundenen Unternehmen das weltweit unbeschränkte und zeitlich unbegrenzte Recht, die im Rahmen dieser Bedingungen bereitgestellten Daten zu Zwecken der Prüfung und Erfüllung von Gewährleistungsrechten zu verwenden. „Verwenden“ bedeutet dabei: speichern, kopieren, modifizieren, analysieren, bereitstellen oder sonst verarbeiten und nutzen bzw. durch Dritte zu den genannten Zwecken nutzen lassen.

10.2 HEIDENHAIN ist zudem berechtigt, die nicht personenbezogenen Daten zur Verbesserung, Erweiterung und Neuentwicklung der Leistungen und Produkte zu verwenden. Dieses Nutzungsrecht schließt das Recht ein, die nicht personenbezogenen Daten mithilfe einer KI zu analysieren bzw. die Daten zum Training einer KI zu nutzen.

10.3 Dieses Nutzungsrecht besteht jedoch nicht hinsichtlich registrierter gewerblicher Schutzrechte des Nutzenden.

10.4 Hat der Nutzende die Daten von einem Dritten erlangt, ist er verpflichtet, dafür Sorge zu tragen, dass HEIDENHAIN das weltweit unbeschränkte und zeitlich unbegrenzte Recht erhält, diese Daten zu den oben genannten Zwecken zu verwenden.

Artikel III: Besondere Bedingungen für HEIDENHAIN Digital Intelligence

HEIDENHAIN stellt dem Nutzenden einen ausschließlich als SaaS-Dienst und damit einen nur über das Internet zugänglichen HEIDENHAIN Digital Intelligence (nachfolgend Chat Assistent) zur Verfügung. Die nachfolgenden Bedingungen gelten für die Nutzung des Dienstes.

1. Anfragekontigent und Grenzwerte

1.1 Mit dem Abschluss des vTNC7-Mietvertrages über ein Jahr erhält der Nutzende ein an die jeweilige SIK-Seriennummer gebundenes Anfragebudget (sog. Jahresbudget). Bei Verlängerung des Mietzeitraums wird das Jahresbudget automatisch wieder aufgeladen. Eine Übertragung von nicht verbrauchtem Jahresbudget auf ein Folgejahr ist nicht möglich.

1.2 Für jede Anfrage an den Chat Assistent benötigt der Nutzende einen bestimmten Anteil seines Jahresbudgets. Der Verbrauch, hängt von der Komplexität der jeweiligen Anfrage ab. Das Budget gilt als benötigt, wenn ein prompt abgeschickt wird. Der Nutzer wird informiert, sobald sein Jahresbudget verbraucht ist.

1.3 Jeder Nutzende hat ein Anfragenkontingent von maximal 30 Anfragen pro Stunde und 100 Anfragen pro Tag. Bei Überschreitung des Anfragenkontingents kann bis zum Ablauf der jeweils angefangen Stunde bzw. Tages keine Anfrage mehr verarbeitet werden.

2. Verfügbarkeit

2.1 HEIDENHAIN gewährleistet eine Verfügbarkeit des Chat Assistent von 80 % in einem Messzeitraum von einem Monat.

2.2 Erforderliche Wartungsarbeiten werden nicht in die Verfügbarkeit eingerechnet. HEIDENHAIN verpflichtet sich außerhalb von Notfallpatches, angemessene Bemühungen zu unternehmen, um Wartungsarbeiten mit mindestens 48 Stunden Vorlauf anzukündigen. Die Ankündigung erfolgt dabei über den Chat Assistent selbst.

2.3 Störungen werden werktags innerhalb eines angemessenen Zeitraums behoben. Nutzende können Störungen über die HEIDENHAIN Helpline melden. Schwerwiegende Störungen können dazu führen, dass der Chat Assistent bis zu 20 Werktagen lang nicht erreichbar ist.

2.4 Die Freischaltung für den Chat Assistent erfolgt spätestens nach 10 Werktagen ab Kauf der vTNC7.

3. Sicherheitsbedingte Abschaltung

3.1 HEIDENHAIN ist berechtigt, den Chat Assistent vorübergehend oder dauerhaft einzustellen, wenn ein erheblicher Sicherheitsvorfall vorliegt, der die Integrität, Verfügbarkeit oder Vertraulichkeit des Dienstes oder der Nutzerdaten gefährdet und nicht kurzfristig behoben werden kann. HEIDENHAIN informiert den Nutzenden unverzüglich über die Maßnahme.

3.2 Im Falle einer dauerhaften Einstellung unterstützt HEIDENHAIN den Nutzenden bei der Migration etwaiger Daten und stellt die Nutzerdaten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Weitere Ansprüche des Nutzenden sind ausgeschlossen, sofern die Einstellung aus zwingenden Sicherheitsgründen erfolgt.

4. Örtliche Verfügbarkeit

Die Nutzung von Chat Assistent ist ausschließlich innerhalb der Mitgliedstaaten der Europäischen Union (EU) zulässig. HEIDENHAIN setzt technische Maßnahmen ein, um die Einhaltung der regionalen Beschränkung sicherzustellen. Dem Nutzenden ist es untersagt, die regionale Zugriffsbeschränkung durch Tools wie VPNs oder Proxys zu umgehen.

5. Sonderkündigungsrecht

5.1. Bei einem Verstoß gegen die Regelungen zur örtlichen Verfügbarkeit oder gegen die Regelungen zur zulässigen Nutzung ist HEIDENHAIN berechtigt den Zugang zum Dienst vorübergehend oder dauerhaft zu sperren. Kommt es zu einer dauerhaften Sperrung auf Grund schuldhaften Verhaltens des Nutzenden verfällt das Jahreskontingent.

5.2 Wenn es durch die Nutzung von Chat Assistent zu einem Verstoß gegen geltende Sanktionen oder Exportbestimmungen kommt, ist HEIDENHAIN ebenfalls berechtigt den Zugang zu sperren.

5.3 HEIDENHAIN ist berechtigt Chat Assistent mit einer Ankündigungsfrist von 20 Tage (vorübergehend oder dauerhaft) einzustellen, wenn HEIDENHAIN selbst notwendige Hintergrunddienstleistungen wirksam gekündigt werden.

5.4 Die Sperrung oder Einstellung des Chat Assistent hat grundsätzlich keine Auswirkung auf die Nutzbarkeit der vTNC7. HEIDENHAIN ist jedoch bei schwerwiegenden Verstößen des Nutzenden zur Kündigung des gesamten Mietvertrages berechtigt.

6. IP-Rechte

6.1 Der Nutzende ist allein dafür verantwortlich, dass er im Rahmen der Nutzung des Chat Assistent keine Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Geschäftsgeheimnisse oder ähnliche Rechte verletzt. Der Nutzende stellt sicher, dass er für Benutzerinhalte, die er hochlädt, alle erforderlichen Rechte hat.

6.2 Sämtliche Rechte, an dem mit Hilfe des Chat Assistent generierten Output stehen dem Nutzenden zu. HEIDENHAIN überträgt seine bezogen auf den Output bestehenden Rechte an den Nutzenden.

6.3 Der Nutzende räumt HEIDENHAIN das zeitlich unbeschränkte, weltweite Recht ein den Inhalt der Nutzerinteraktionen und die hochgeladenen Dateien zum Training seiner Modelle und zur Verbesserung seiner Produkte zu verwenden. Der Nutzende kann diesem für die Zukunft widersprechen.

6.4 Feedback/Empfehlungen durch den Nutzenden dürfen durch HEIDENHAIN frei genutzt werden.

7. Speicherung von Chatverläufen

7.1 Die Chatverläufe werden pro vTNC7-Instanz gespeichert. Der Nutzende kann unter Angabe der SIK-Seriennummer jederzeit verlangen, dass diese gelöscht werden.

7.2 Die Chatverlaufsdaten werden ausschließlich an den zum Betrieb des Dienstes notwenigen Server weitergeleitet. Eine Weitergabe der Daten an Dritte oder dieser zum Training der dahinter liegenden Modelle erfolgt nicht.

8. Haftung

8.1 Es ist untersagt den Chat Assistent im Zusammenhang mit dem Betrieb gefährlicher Umgebungen oder kritischer Systeme zu verwenden, deren Fehlfunktion zu schweren Körperverletzungen oder Todesfällen sowie Umwelt- oder Sachschäden führen kann. Das umfasst insbesondere die Kontrolle von Einrichtungen des ÖPNV, nukleare oder chemische Einrichtungen, lebenserhaltende Systeme, motorbetriebene Fahrzeuge, Waffensysteme (High risk environment).

8.2 Der Output des Chat Assistent darf nicht ohne vorherige menschliche Prüfung in einer Produktivumgebung eingesetzt werden. Bei Erstellung oder Konvertierung eines NC-Programms ist der Nutzende verpflichtet eine Simulation durchzuführen.

Artikel IV: Sonstiges

1. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Bedingungen und die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Nutzende und HEIDENHAIN unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Die Anwendung der Normen des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenauf (CISG) ist ausgeschlossen. Ausschließlicher Gerichtsstand ist Traunstein. HEIDENHAIN hat jedoch auch das Recht, den Sitz des Nutzenden zu wählen.

2. Schlussbestimmungen

Sollte eine Bestimmung in diesen Bedingungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt.

Änderungen und Anpassungen zu diesen Bedingungen bedürfen der Schriftform. Das gilt auch für die Änderung dieses Schriftformerfordernisses selbst. HEIDENHAIN behält sich das Recht vor, diese Softwarebedingungen jederzeit zu ändern. Änderungen werden dem Nutzenden mitgeteilt, und durch die fortgesetzte Nutzung erklärt der Nutzende sein Einverständnis mit den geänderten Bedingungen.

DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH

Dr.-Johannes-Heidenhain-Straße 5

83301 Traunreut, Germany

+49 8669 31-0

+49 8669 32-5061

info@heidenhain.de

www.heidenhain.com