

Všeobecné obchodní podmínky (Stav leden 2023)

Článek I: Obecná ustanovení, uzavření smlouvy

1. Všechny dodávky prováděné společností HEIDENHAIN s.r.o. (dále jen „HEIDENHAIN“), jakož i veškeré související služby, se řídí výhradně těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Jakékoli všeobecné obchodní podmínky zákazníka se nepoužijí.

Veškerý software poskytovaný odděleně od dodávky hardwaru podléhá výhradně licenční smlouvě společnosti HEIDENHAIN (k dispozici na adrese www.heidenhain.cz).

2. Ujednání konkrétních dohod uzavřených se zákazníkem v jednotlivých případech (včetně vedlejších dohod, dodatků a dalších změn) mají vždy přednost před těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

3. Pokud není dohodnuto jinak, nejsou nabídky a odhady nákladů společnosti HEIDENHAIN závazné. Pokud si zákazník objedná výrobek, považuje se to za závaznou smluvní nabídku. Pokud společnost HEIDENHAIN přijme objednávku (nabídku) zákazníka potvrzením objednávky (akceptací), vzniká smlouva. Tato smlouva se potvrzením objednávky společností HEIDENHAIN stává pro obě smluvní strany závaznou.

4. Veškeré změny, vedlejší dohody nebo dodatky vyžadují pro nabytí účinnosti výslovný písemný souhlas společnosti HEIDENHAIN.

Článek II: Ceny, platby, změny ceny a započtení

1. Všechny ceny jsou uvedeny bez DPH, která bude připočtena v platné sazbě. Náklady na balení se fakturují zvlášť.

2. Není-li dohodnuto jinak, je kupní cena splatná do 30 dnů po doručení a obdržení faktury.

3. Zákazník je oprávněn započíst pohledávky, uplatnit zadržovací právo nebo vznést námitku neplnění smlouvy pouze v případě, že se jedná o protipohledávky, které vyplývají z téhož smluvního vztahu, nebo pokud se jedná o pohledávky přiznané pravomocným rozhodnutím soudu či uznané společností HEIDENHAIN.

Článek III: Termíny dodání, prodlení

1. Včasnost dodávek je určena časem doručení na dohodnuté místo určení/dodání.

2. Dodávané zboží může být expedováno ze zahraničí a může se též jednat o věci ve vlastnictví společnosti DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH. V takovém případě označení společnosti HEIDENHAIN v těchto Všeobecných obchodních podmínkách označuje též společnost DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH, a to především v ujednáních týkajících se vlastnického práva a dalších práv k dováženému zboží, včetně provádění reklamací.

3. Termíny dodání, které byly v nabídce, v potvrzení objednávky nebo v přepravních dokladech označeny jako „závazné“ nebo „potvrzené“, jsou dále neměnné bez dohody stran, společnost HEIDENHAIN se však neocitne v prodlení do doby, než obdrží upomínku od zákazníka, a to nejdříve v den následující termínu dodání. Společnost HEIDENHAIN se též neocitne v prodlení, pokud prokáže, že zpoždění nezavinila. Jakékoli jiné termíny (např. označené jako „plánované“ nebo „požadované“ atd.) jsou nezávazné termíny určené orientačně.

4. Jakékoli dodací lhůty jsou pro společnost HEIDENHAIN závazné pouze za předpokladu, že byly vyjasněny všechny obchodní a technologické otázky smluvních stran a pokud zákazník splnil všechny své závazky a povinnosti součinnosti. V opačném případě bude dodací lhůta přiměřeně prodloužena. To neplatí, pokud je za zpoždění odpovědná společnost HEIDENHAIN.

5. Vyšší moc

„Vyšší moci“ se rozumí výskyt události nebo okolnosti, která jedné ze stran brání ve splnění jedné nebo více jejích smluvních povinností, pokud (a) v rozsahu, v jakém strana postižená překážkou prokáže, že (a) tato překážka je mimo přiměřenou kontrolu strany a (b) překážka nebyla v době uzavření smlouvy rozumně předvídatelná a (c) postižená strana nemohla rozumně zabránit nebo překonat účinky překážky.

Pokud se neprokáže opak, vyšší moc se předpokládá u následujících událostí: válka (vyhlášená i nevyhlášená), nepřátelské akce, útoky, akce zahraničních nepřátel, rozsáhlá vojenská mobilizace, občanská válka, občanské nepokoje, povstání, revoluce, vojenské nebo jiné formy převzetí moci, povstání, teroristické činy, sabotáže, měnová nebo obchodní omezení, embarga, sankce, pandemie, epidemie, přírodní katastrofy nebo extrémní přírodní události, jaderné havárie, výbuchy, požáry a zničení zařízení, jakož i dlouhodobý výpadek dopravních, telekomunikačních, informačních nebo energetických prostředků a všeobecné pracovní nepokoje, jako jsou bojkoty, stávky nebo výluky.

V případech vyšší moci je postižená smluvní strana osvobozena od povinnosti plnit své smluvní povinnosti a od odpovědnosti za škodu a od jakéhokoli jiného smluvního prostředku nápravy v případě porušení smlouvy, pokud to včas oznámí. Není-li oznámení učiněno neprodleně, nabývá toto zproštění účinnosti okamžikem, kdy oznámení dojde druhé straně. Pokud je účinek tvrzené překážky nebo události dočasný, pak se výše uvedené účinky uplatní pouze po dobu, kdy tvrzená překážka brání plnění smlouvy postiženou stranou. Pokud trvá tvrzené překážky připraví smluvní strany ve značné míře o to, co mohly na základě smlouvy očekávat, pak může každá ze stran smlouvu vypovědět tím, že to v přiměřené lhůtě oznámí druhé straně. Není-li dohodnuto jinak, strany se výslovně dohodly, že smlouvu může druhá strana vypovědět, pokud doba trvání překážky přesáhne 120 dnů.

6. Pokud společnost HEIDENHAIN bez vlastního zavinění neoddrží od svých dodavatelů zboží nebo služby, které jsou nezbytné pro zpracování nebo výrobu výrobků, které mají být dodány zákazníkovi řádně nebo včas, musí o tom společnost HEIDENHAIN zákazníka informovat a může v přiměřené lhůtě po prvním výskytu těchto potíží v dodavatelském řetězci od smlouvy odstoupit. V případě odstoupení od smlouvy musí společnost HEIDENHAIN zákazníkovi neprodleně vrátit veškeré plnění poskytnuté zákazníkovi na základě smlouvy, zejména případně zálohy.

Článek IV: Výhrada vlastnického práva

Vlastníkem dodaného výrobku (vyhrazeného zboží) zůstává společnost HEIDENHAIN až do úplného zaplacení všech pohledávek z předmětné smlouvy. Do doby, než bude vlastnictví převedeno na zákazníka, je zákazník povinen s vyhrazeným zbožím zacházet šetrně a na vlastní náklady je dostatečně pojistit na náhradní hodnotu proti škodám způsobeným požárem, vodou a krádeží.

Zákazník nesmí vyhrazené zboží zastavit třetím osobám ani je postoupit jako zástavu. Zákazník však může vyhrazené zboží používat a dále prodávat v rámci běžného obchodního styku, avšak pouze v případě, že není v prodlení s plněním svých platebních povinností, a pouze tehdy, pokud je prodej uskutečněn s výhradou, že vlastnické právo přechází na třetí osobu až po splnění platebních povinností třetí osobou.

Zákazník tímto bez dalšího postoupeje společnosti HEIDENHAIN za účelem zajištění veškeré pohledávky vyplývající z dalšího prodeje vyhrazeného zboží ve shora uvedeném smyslu obchodním partnerům zákazníka. Společnost HEIDENHAIN toto postoupení přijímá.

Až do odvolání je zákazník oprávněn vymáhat postoupené pohledávky. Tím není dotčeno právo společnosti HEIDENHAIN vymáhat pohledávky sama. Společnost HEIDENHAIN může odejmout zákazníkovi oprávnění k vymáhání pohledávek, pokud k tomu existuje závažný důvod, mimo jiné prodlení s platbou, zahájení insolvenčního řízení, protest směnky nebo důvodné náznaky předlužení. Kromě toho může společnost HEIDENHAIN po předchozím upozornění a dodržení přiměřené lhůty vymáhat postoupené pohledávky a požadovat, aby zákazník oznámil zajišťovací postoupení svým zákazníkům.

Zpracování, úprava nebo přeměna vyhrazeného zboží zákazníkem se vždy provádí jménem a na účet společnosti HEIDENHAIN. Pokud vyhrazené zboží projde výrobním procesem s jiným zbožím, které není ve vlastnictví společnosti HEIDENHAIN, pak společnost HEIDENHAIN získá spoluvlastnický podíl na novém zboží v poměru hodnoty vyhrazeného zboží k ostatnímu vyrobenému zboží v okamžiku zpracování. Pokud je vyhrazené zboží neoddělitelně spojeno nebo smícháno s jiným zbožím, které není ve vlastnictví společnosti HEIDENHAIN, pak společnost HEIDENHAIN získává spoluvlastnický podíl na novém zboží v poměru hodnoty vyhrazeného zboží k ostatnímu spojenému nebo smíšenému zboží v okamžiku spojení nebo smíchání. Pokud dojde ke kombinaci nebo smíchání tak, že zboží zákazníka bude považováno za hlavní zboží, pak se tímto ujednává, že zákazník převede poměrné vlastnictví na společnost HEIDENHAIN. Společnost HEIDENHAIN tento převod přijímá. Zákazník bude pro společnost HEIDENHAIN uchovávat takto vzniklé výlučné vlastnictví nebo spoluvlastnictví zboží.

Pokud je vyhrazené zboží zabaveno nebo je předmětem jiného pokusu o nabytí třetími osobami, musí zákazník, pokud nebylo vlastnictví převedeno na zákazníka, informovat třetí osobu o vlastnických právech společnosti HEIDENHAIN a neprodleně písemně informovat společnost HEIDENHAIN, aby společnost HEIDENHAIN mohla uplatnit svá vlastnická práva.

Na žádost zákazníka se musí společnost HEIDENHAIN vzdát příslušného zajištění, pokud realizovatelná hodnota veškerého zajištění, na které má společnost HEIDENHAIN nárok, převyšuje částku všech pohledávek o více než 20 %.

Při uvolňování těchto zajištění může společnost HEIDENHAIN volit mezi různými zajišťovacími právy.

Článek V: Vady plnění

1. Dodaná věc je bez vad, pokud je v ujednaném množství, jakosti a provedení. Ujednaná jakost věci v tomto smyslu vychází ze všech popisů výrobku, technických specifikací a dalších informací poskytnutých výrobcem, které jsou předmětem individuální smlouvy nebo které společnost HEIDENHAIN zveřejnila v době uzavření smlouvy (zejména v katalogích nebo na její domovské internetové stránce).

2. Vada plnění bude odstraněna podle uvážení společnosti HEIDENHAIN opravou věci, dodáním nové věci bez vady nebo dodáním chybějící věci. V případě opakovaného vadného plnění dle tohoto odstavce má zákazník právo podle své volby odstoupit od kupní smlouvy nebo právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.

3. Společnost HEIDENHAIN však není v žádném případě v rámci odstranění vad plnění povinná nahradit náklady na odstranění, instalaci nebo upevnění opravené nebo vyměněné věci. V tomto směru jsou též vyloučeny veškeré případné nároky z titulu regresu.

4. Není-li dohodnuto jinak, práva zákazníka z vadného plnění dle tohoto článku se promlčují, resp. prekludují nejpozději 12 měsíců po dodání věci, a to i v případě skrytých vad.

5. Zákazník musí vadu oznámit bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit. Zákazník musí též vadu přesně určit, resp. poskytnout co nejpodrobnější popis vady, okolnosti jejího vzniku a jejích následků.

Článek VI: Záruka

1. Po uplynutí 12měsíční záruční doby ve smyslu čl. V. těchto podmínek poskytuje společnost HEIDENHAIN zákazníkovi bezplatnou záruku (dále jen „záruka HEIDENHAIN“) na všechny závady týkající se funkčnosti, pokud je výrobek řádně používán. Tato záruka nabývá účinnosti ihned po uplynutí původní 12měsíční záruční doby, což znamená, že záruka je platná od počátku druhého roku následujícího po datu prvního dodání (okamžik dodání nebo den vyzvednutí).

2. V rámci záruky HEIDENHAIN společnost HEIDENHAIN garantuje, že výrobek bude bez závad z hlediska funkčnosti po dobu 24 měsíců po uplynutí 12měsíční záruční doby. Kritériem pro to je specifikace výrobku platná v době dodání a/nebo dohoda o kvalitě dohodnutá se zákazníkem a vyplývající z potvrzení objednávky.

3. V případě výskytu závady, na kterou se vztahuje záruka HEIDENHAIN, společnost HEIDENHAIN závadu odstraní (zhojí). V případě zhojení vady bude vadný výrobek podle uvážení společnosti HEIDENHAIN buď společností HEIDENHAIN opraven, nebo vyměněn, pokud to bude možné a pro společnost HEIDENHAIN přiměřené.

4. Zákazník musí závadu neprodleně oznámit. Zákazník musí poskytnout co nejpodrobnější popis vady, okolností jejího vzniku a jejích následků.

5. Jakékoli nároky vůči společnosti HEIDENHAIN nad rámec nároku na zhojení závady jsou ze záruky společnosti HEIDENHAIN vyloučeny. Záruka společnosti HEIDENHAIN nezahrnuje zejména žádné nároky na náhradu škody, náklady na instalaci nebo odstranění nebo na náhradu marných výdajů. To platí i v případě, že závadu nakonec nelze odstranit prostřednictvím metody zhojení.

6. Jakékoli nároky vůči společnosti HEIDENHAIN vyplývající ze záruky HEIDENHAIN jsou rovněž vyloučeny, pokud závada vznikla v důsledku některé z následujících příčin:

- výrobek byl bez výslovného souhlasu společnosti HEIDENHAIN opraven, renovován nebo na něm byla provedena údržba samotným zákazníkem nebo třetí osobou,
- nebyly dodrženy předpisy týkající se provozu nebo zacházení s výrobkem (např. návod k obsluze, průvodní dokumentace atd.),
- na výrobku byly provedeny neoprávněné změny nebo jiné úpravy,
- výrobek byl poškozen lidským přičiněním nebo vnějšími vlivy,
- výrobek je používán k jinému než smluvně dohodnutému a definovanému účelu (zejména definovanému v průvodní dokumentaci nebo návodu k obsluze),
- zákazník závadu neprodleně neoznámil, nebo
- zákazník neposkytl neprodleně možnost zhojení, přestože byl o to požádán.

7. Zákazník a společnost HEIDENHAIN hradí část celkových nákladů na přepravu. Náklady na dopravu výrobku na místo zhojení hradí zákazník a náklady na dopravu zpět hradí společnost HEIDENHAIN. Rizika spojená s přepravou společnost HEIDENHAIN nehradí.

8. Nárok na uplatnění záruky vzniká pouze tehdy, je-li příslušný výrobek předložen spolu s důkazem, že vada materiálu nebo vada provozuschopnosti vznikla v záruční době.

Článek VII: Právní vady

1. Společnost HEIDENHAIN v souladu s tímto článkem VII zaručuje, že dodaný předmět je v zemi sjednaného místa dodání prostý práv průmyslového vlastnictví nebo práv duševního vlastnictví třetích osob. Každá smluvní strana neprodleně písemně oznámí druhé straně, pokud jsou vůči ní uplatněny nároky na porušení těchto práv. Ustanovení článku VII věty 1 není zárukou, ale pouze dohodnutou vlastností v souladu se zákonnými záručními ustanoveními. Pokud užívání výrobku způsobí porušení práv průmyslového vlastnictví nebo práv duševního vlastnictví v České republice nebo Německu, pak společnost HEIDENHAIN na vlastní náklady získá pro zákazníka právo na další užívání nebo dodaný předmět upraví způsobem přiměřeným zákazníkovi tak, aby již nedocházelo k porušování vlastnického práva. Pokud to není možné za ekonomicky přiměřených podmínek nebo v přiměřené lhůtě, může zákazník od smlouvy odstoupit. Za výše uvedených podmínek může od smlouvy odstoupit také společnost HEIDENHAIN. Kromě toho společnost HEIDENHAIN zproští zákazníka nesporných nebo právoplatně zjištěných nároků dotčeného majitele práva průmyslového vlastnictví.

2. Výčet povinností společnosti HEIDENHAIN uvedených shora v článku VII odstavci 1 je taxativní s výhradou článku IX v případě, že dojde k porušení práv průmyslového nebo duševního vlastnictví. Uplatní se však pouze v případě, že

- zákazník neprodleně oznámí společnosti HEIDENHAIN tvrzené porušení práv průmyslového nebo duševního vlastnictví,
- zákazník bude v přiměřeném rozsahu podporovat společnost HEIDENHAIN při obraně proti uplatněným nárokům nebo umožní společnosti HEIDENHAIN provést úpravy v souladu s článkem VII, odstavec 1,
- společnost HEIDENHAIN si vyhrazuje právo na veškerá opatření, včetně mimosoudního vyrovnání,
- vada vlastnického práva není způsobena pokynem zákazníka a
- porušení práv nebylo způsobeno neoprávněnou úpravou zboží zákazníkem nebo tím, že by zákazník používal zboží způsobem, který je v rozporu se smlouvou.

Článek VIII: Vyloučení záruky

1. Nároky z vad jsou vyloučeny v případě nepodstatných odchylek od sjednané kvality, nepodstatného omezení použitelnosti, škod vzniklých nesprávným nebo zanedbatelným zásahem po přechodu rizika, přirozeného opotřebení nebo poškození nebo škod vzniklých v důsledku neobvyklých vnějších faktorů, které nejsou předmětem smlouvy.

2. Nároky z vad způsobených odchylkami od objektivních (nesjednaných) požadavků jsou vyloučeny, pokud je výrobek individualizovaným výrobkem nebo pokud výrobek splňuje subjektivní (sjednané) požadavky.

3. Nároky z vad nevznikají, pokud ke škodě došlo proto, že zákazník nedodržel návod k obsluze nebo jiné pokyny společnosti HEIDENHAIN, nevyužil kvalifikovaný obsluhující a/nebo kontrolní personál, neprováděl pravidelnou údržbu a servis (což musí být odpovídajícím způsobem zdokumentováno), neprováděl potřebné aktualizace softwaru a/nebo nedodržel jiné pokyny společnosti HEIDENHAIN. Při všech pracích týkajících se servisu a dodávek musí zákazník dodržovat všechny příručky a pokyny společnosti HEIDENHAIN.

4. Pokud jsou na výrobcích provedeny změny, zejména odstranění sériového čísla, identifikačního štítku nebo podobného označení, nebo pokud jsou vyměněny díly či použity materiály, které neodpovídají původní specifikaci, pak veškeré záruky pozbývají platnosti, pokud zákazník neprokáže, že vada nevznikla z těchto změn.

5. U výrobků individuálně vytvořených pro zákazníka (včetně softwaru) jsou nároky z vad vyloučeny, pokud zákazník výrobek nejprve pečlivě nevyzkouší v nevýrobním prostředí v souladu s obecně uznávanými technologickými pravidly nebo pokud zákazník výrobek implementuje do výrobního prostředí bez předchozího úspěšného vyzkoušení a bez předchozího ověření dohodnuté specifikace.

Článek IX: Odpovědnost

1. Není-li v těchto všeobecných obchodních podmínkách stanoveno jinak, platí následující.

2. Odpovědnost společnosti HEIDENHAIN za škodu je v zákonných mezích vyloučena (s výjimkou kogentních zákonných ustanovení omezujících vyloučení odpovědnosti). Výše uvedené neplatí jen v případě úmyslného jednání a hrubé nedbalosti. V případě běžné nedbalosti se vyloučení odpovědnosti neuplatní:

- a) na škody vzniklé v důsledku újmy na životě a zdraví
- b) v souladu s platnými ustanoveními občanského zákoníku o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku
- c) v případě zlého úmyslu
- d) v případě záruky
- e) v případě prodloužení, pokud byla sjednána pevná lhůta pro dodání nebo poskytnutí služby
- f) za škody vzniklé porušením podstatné smluvní povinnosti (povinnost, jejíž splnění je nezbytné pro řádné plnění smlouvy a na jejíž splnění smluvní partner pravidelně spoléhá a může spoléhat); v tomto případě je však odpovědnost omezena na náhradu předvídatelné, typické škody.

Odpovědnost za běžnou nedbalost však bude i v těchto případech vždy podléhat zákonným omezením odpovědnosti (např. náležitá péče o vlastní záležitosti; nepodstatné porušení povinnosti).

Článek X: Promlčení, Prekluze

Nároky zákazníka bez ohledu na jejich právní základ se promlčují, případně zanikají po uplynutí doby 12 měsíců, s výjimkou nároků vyplývajících z článku VI. Pro úmyslné nebo svévolné jednání, jakož i pro nároky podle kogentních ustanovení platných předpisů o odpovědnosti za výrobek platí zákonné lhůty. Tyto zákonné lhůty se vztahují i na vady staveb, budov nebo stavebních objektů, jakož i na dodané výrobky, které byly v souladu s obvyklým způsobem použití použity pro stavbu, budovu nebo stavební objekt a způsobily jeho vadu.

Článek XI: Prototypy

Pokud je výrobek objednaný zákazníkem prototypem nebo předsériovým výrobkem (dále jen „nesériový výrobek“), pak nebyl vyroben v obvyklém procesu sériové výroby ani nebyl kontrolován a testován jako sériový výrobek. Používání nesériových výrobků je na vlastní riziko zákazníka. Výrobek je dodáván ve formě nesériového výrobku na výslovné přání zákazníka. Zákazník proto musí přijmout veškerá požadovaná a rozumně očekávatelná opatření, aby zajistil, že nesériový výrobek nebude používán v aktivní výrobě, ale pouze v dostatečně chráněném testovacím prostředí. Za škody způsobené nesériovými výrobky odpovídá společnost HEIDENHAIN pouze v případě úmyslného jednání, hrubé nedbalosti nebo újmy na životě nebo zdraví. Výše uvedené platí i v případě, kdy společnost HEIDENHAIN pro účely testování poskytne zákazníkovi softwarové aplikace, které ještě nebyly uvolněny k produktivnímu použití.

Článek XII: Ustanovení o plnění

1. Plnění smlouvy ze strany společnosti HEIDENHAIN je podmíněno tím, že plnění nebrání žádné překážky vyplývající z českých, německých, amerických nebo jiných platných národních, unijních nebo mezinárodních zahraničněobchodních předpisů, ani žádná embarga nebo jiné sankce.
2. Zákazník je povinen poskytnout veškeré informace a dokumenty požadované pro účely vývozu, přepravy a dovozu.

Článek XIII: Zvláštní ustanovení pro software

Pokud produkty HEIDENHAIN obsahují software HEIDENHAIN (dále jen „software“), který je poskytován k použití jako součást souvisejícího hardwarového produktu nebo ve spojení s dodávkou souvisejícího hardwarového produktu, pak má zákazník nevýhradní právo po neomezenou dobu používat software výhradně na příslušném dodaném produktu (hardwaru) v souladu se související dokumentací, pokud existuje. Software (včetně případných softwarových alternativ) je přiřazen k hardwaru buď prostřednictvím sériového čísla konkrétního zařízení, nebo prostřednictvím jiných identifikačních prostředků definovaných společností HEIDENHAIN (např. systémový identifikační klíč, hardwarový klíč). Další prodej softwaru je přípustný pouze v kombinaci s přiřazeným hardwarem. Vydávání podlicencí není povoleno.

Pokud software obsahuje komponenty, k nimž společnost HEIDENHAIN vlastní pouze odvozené právo na užívání (software, který není ve vlastnictví společnosti HEIDENHAIN), platí rovněž podmínky užívání dohodnuté mezi společností HEIDENHAIN a příslušným poskytovatelem licence, které mají přednost. Pokud software obsahuje součásti s otevřeným zdrojovým kódem, pak platí a mají přednost také podmínky použití, které se vztahují na software s otevřeným zdrojovým kódem. Společnost HEIDENHAIN tyto podmínky použití na požádání zpřístupní.

Nároky zákazníka z důvodu vady jsou vyloučeny, pokud se tato vada nevyskytuje v jiné verzi softwaru vydané společností HEIDENHAIN a pokud lze důvodně požadovat, aby zákazník tuto verzi používal.

Článek XIV: Duševní vlastnictví a mlčenlivost

1. V ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek týkajících se průmyslových práv, duševního vlastnictví a práv souvisejících, označení společnosti HEIDENHAIN označuje též společnost DR. JOHANNES HEIDENHAIN GmbH.
2. Veškerá práva duševního nebo průmyslového vlastnictví k návrhům, šablonám, náčrtům, vzorkům, negativům, digitálním datům atd. (dále jen „pracovní materiály“) jsou výhradním vlastnictvím společnosti HEIDENHAIN. Zákazník nesmí tyto pracovní materiály používat bez předchozí výslovné písemné dohody, v níž je stanoven odpovídající poplatek za použití.
3. Zákazník odpovídá za to, že zboží vyrobené společností HEIDENHAIN v souladu s pracovními materiály zákazníka, jinými specifikacemi nebo pokyny neporušuje práva třetích osob, zejména práva duševního nebo průmyslového vlastnictví. Zákazník je tímto povinen na první žádost zprostit společnost HEIDENHAIN jakýchkoli nároků, které vůči ní uplatňují třetí strany z důvodu údajného nebo skutečného porušení práv duševního a/nebo průmyslového vlastnictví, pokud společnost HEIDENHAIN vyrobila výrobek v souladu s pracovními materiály, jinými specifikacemi nebo pokyny zákazníka.
4. Pracovní materiály, které jsou nezbytné pro výrobu výrobku a které vyrobila společnost HEIDENHAIN, zůstávají majetkem společnosti HEIDENHAIN, a to i v případě, že zákazník přispěl k nákladům na jejich vytvoření, ať už finančně nebo nehmotně, například poskytnutím odborných znalostí. Neexistuje žádná povinnost je předat.
5. Pokud mezi stranami nebyla uzavřena samostatná dohoda o mlčenlivosti, pak obě strany zachovávají před třetími stranami mlčenlivost o znalostech, zkušenostech, dokumentech, úkolech, obchodních postupech a jiných informacích, jakož i o uzavření smlouvy a jejích výsledcích, a to i po skončení trvání smlouvy, pokud se tyto informace nestaly obecně známými zákonem povolenými prostředky nebo pokud se obě strany písemně nedohodly, že tyto informace mohou být sdíleny.

Článek XV: Místo soudu, rozhodné právo a jazyková verze

1. Výhradním místem pro řešení všech sporů, které přímo nebo nepřímo vyplývají z tohoto smluvního vztahu, je Obvodní soud pro Prahu 1, v případě že je věcně příslušným okresní soud, a Městský soud v Praze, v případě, že je věcně příslušným krajský soud.
2. Tyto Všeobecné obchodní podmínky, jakož i jejich výklad, podléhají právu České republiky, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží (CISG).
3. V případě sporů o výklad ujednání těchto Všeobecných obchodních podmínek je rozhodující verze v českém jazyce.

HEIDENHAIN s.r.o.
Dolnoměcholupská 12b
102 00 PRAHA 10 – Hostivař, CZECH REPUBLIC
☎ +420 272 658 131
☎ +420 272 658 724
heidenhain@heidenhain.cz
www.heidenhain.cz